

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento, tiene por finalidad establecer los lineamientos generales del servicio y regular la relación entre el alumno, UA Blended SpA, empresa que ejecuta los Programas de Especialización y cursos; la Universidad de los Andes y la Universidad de Piura, organizaciones que certifican los Programas de Especialización y cursos.

I.- PARTES INVOLUCRADAS

UA Blended SpA.

Universidad de los Andes.

Universidad de Piura.

Alumno matriculado.

II.- SERVICIO UA BLENDED SPA

UA Blended SpA ofrece la ejecución, desarrollo y gestión, en modalidad “blended learning”, de programas de especialización y cursos que serán certificados por la Universidad de los Andes y por la Universidad de Piura, para los alumnos que se matriculen en dichos programas.

La condición de alumno de los programas UA Blended SpA no otorga el beneficio de acceso y utilización de biblioteca y/o otros recursos de propiedad de la Universidad de los Andes y de la Universidad de Piura.

III.- PROCESO DE INCORPORACIÓN

1.Requisitos para la incorporación

Para el proceso de incorporación a los cursos y programas de especialización, el alumno debe completar la ficha de inscripción electrónica y hacer entrega de la documentación que se indica a continuación:

1. Ficha de inscripción con los siguientes datos:
 - Nombres y Apellidos
 - Número de DNI / Pasaporte
 - Domicilio
 - Correo electrónico
 - Teléfono(s)
 - Empleador o institución donde trabaja o se desempeña y cargo que ocupa
 - Título profesional o técnico e institución en la que se cursó el pregrado académico.
2. Copia del DNI por ambos lados.
3. Copia del título profesional o técnico.
4. Tener DNI y/o acreditar residencia en el Perú. Para efectos de acreditar residencia bastará un certificado domiciliario emitido por la comisaría del lugar de residencia o una cuenta de servicios básicos- luz, agua, internet, teléfono o gas- cuyo titular sea alumno.
5. Otros requisitos señalados en la información de los programas de especialización o cursos.

IV. OFERTA ACADÉMICA

La oferta académica incorpora programas de especialización y cursos impartidos con metodología online asincrónica.

IV.1.- Programas de Especialización online

Cada programa de especialización online está compuesto por dos cursos online. Cada curso se compone de siete clases online dictadas de forma asincrónica en plataforma LMS CANVAS, más dos clases sincrónicas dictadas vía streaming. Estos programas de especialización están certificados académicamente por la Universidad de los Andes y la Universidad de Piura, y son impartidos por UA Blended.

En los programas de especialización sólo se podrán matricular alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional y que tengan DNI y/o sean residentes en el Perú.

IV.2.- Cursos Online

Cada curso online se compone de siete clases online asincrónicas en plataforma LMS CANVAS, más dos clases sincrónicas dictadas vía streaming. Estos cursos están certificados académicamente por la Universidad de los Andes y la Universidad de Piura, y son impartidos por UA Blended.

En los cursos sólo se podrán matricular alumnos que estén en posesión de un título técnico o profesional y que tengan DNI y/o sean residentes en el Perú.

IV.3.- Fecha de inicio de los programas de especialización y cursos; modificaciones al programa y ceremonias de graduación virtuales.

Para todos los efectos, se considera como fecha de inicio del programa de especialización o curso, la fecha publicada en la página web de udeponline.pe. Los alumnos inscritos con fecha posterior a la de inicio de los programas de especialización y cursos lo hacen en pleno conocimiento de los plazos publicados en la citada página web y las condiciones indicadas en este documento.

Se deja constancia que UA Blended SpA podrá desistir de impartir cualquier programa de especialización o curso de no completarse un grupo mínimo de 20 alumnos matriculados, a los 15 días previos a la fecha de inicio del programa o curso. En este caso, el Alumno tendrá las siguientes facultades: (a) requerir la devolución de todo lo pagado en razón de este Documento o (b) requerir la aplicación de los valores pagados a la tarifa de cualquier otro programa de especialización o curso que imparta UA Blended SpA para el mismo período académico y donde cumpla todos los requisitos exigidos.

Se deja constancia que los cursos y programas de especialización podrían sufrir cambios, tanto en la programación de las actividades como en el cuerpo docente, contenido, estructura, fecha y/o hora así como en otros aspectos. Cualquier modificación que sufra el programa de especialización o curso será comunicada a la brevedad a los participantes del mismo.

Para los programas de especialización, se realizarán ceremonias de graduación virtuales, estas se realizarán exclusivamente para los alumnos que hayan cumplido con todas las exigencias académicas requeridas para la aprobación de dicho programa y que, además, hayan cumplido íntegramente las obligaciones de pago, así como

todas las exigencias particulares del programa.

V.- ENTREGA DE CONTENIDOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA CANVAS

El material de estudio de los cursos y programas se encontrará disponible para los alumnos debidamente matriculados en una plataforma digital, a la cual podrán tener acceso mediante un usuario y clave que se les entregará oportunamente.

Actualmente, se accede al contenido a través de la plataforma CANVAS. De ser necesario, UA Blended SpA, la Universidad de los Andes y La Universidad de Piura, se reservan el derecho a cambiar la plataforma o realizar modificaciones a la misma, así como a sus contenidos y materiales.

Al inicio del programa de especialización y/o curso, se entregará al alumno un "login" y un "password" para ingresar a la plataforma de estudio. Esta información es de carácter personal e intransferible.

En caso de incumplimiento de las obligaciones de pago asumidas, UA Blended SpA se reserva el derecho a desactivar de manera temporal o definitiva el acceso a la plataforma.

UA Blended SpA, la Universidad de los Andes y la Universidad de Piura, se reservan el derecho, sin necesidad de notificación alguna, a bloquear el acceso del alumno a la plataforma, si detecta que se está realizando "flood" (consumo de recursos no acordes a la navegación normal), o cualquier actividad en virtud de la cual se presuma un uso indebido de dicha plataforma, revelando una alteración al proceso de estudio.

Para utilizar CANVAS, el alumno deberá cumplir con ciertos requisitos básicos del sistema. Siempre se recomienda utilizar las versiones más recientes y las mejores conexiones. Aun así, CANVAS funcionará con las especificaciones mínimas, pero puede experimentar tiempos de carga más lentos.

Tamaño de pantalla: CANVAS se ve mejor con un mínimo de 800x600, el cual es el tamaño promedio para un notebook. Si se desea ver CANVAS en una pantalla más pequeña, se recomienda usar la aplicación móvil de CANVAS.

Sistemas operativos:

Windows 7 y más recientes (los usuarios de Windows 10 necesitan descargar para presentar las tareas de CANVAS)

Mac OSX 10.6 y más recientes

Linux – Chrome OS

Soporte para App Nativa de Sistema Operativo Móvil

iOS 7 y más recientes (las versiones varían según el dispositivo)

Android 4.2 y más recientes

Velocidad de computadora y procesador: Use un computador de máximo 5 años de antigüedad o más actual si es posible.

1GB de RAM

Procesador de 2GHZ

Velocidad de Internet: CANVAS ha sido cuidadosamente diseñado no sólo para tener compatibilidad y cumplir con los estándares web, sino para adaptarse a los bajos entornos de ancho de banda.

Mínimo de 512kbps

Lectores de pantalla:

Macintosh: Voice Over (la última versión para Safari)

PC: JAWS (la última versión para Internet Explorer)

PC: NVDA (la última versión para Firefox)

No hay soporte para los lectores de pantalla para CANVAS en Chrome

VI.- PAGOS

Los alumnos que se matriculen en un programa de especialización o curso podrán optar a las siguientes formas de pago:

Compras con Boleta o factura:

1. dLocal go. Para tarjetas Visa, Mastercard, Diners, Magna y American Express. Es posible pagar también con tarjeta de débito. El cobro se realizará en soles.
2. Paypal. Pago a través de tarjetas de crédito internacionales asociadas en cuentas Paypal por el monto completo del programa. El cobro en estos casos se realizará en dólares americanos.
3. Mercado pago: los pagos realizados con tarjeta de crédito Visa, Mastercard, American Express, Magna, Presto, Diners Club, pueden dividirse hasta en 6, 9 o 12 cuotas sin interés. Igualmente, se puede pagar con tarjeta de débito, transferencia electrónica por el valor completo del programa. Además los alumnos que se matriculen en algunos de los programas, definidos por UA Blended SpA y/o UA Online SpA, tendrán la opción de realizar el pago de forma mensual eligiendo entre 3, 6, 9 o 12 cuotas consecutivas las cuales se debitarán o se descontarán de su saldo de su tarjeta de crédito según corresponda.
4. Transferencia bancaria internacional por el monto completo del programa. El cobro se realizará en dólares americanos. El costo de Swift debe ser asumido por el alumno.

Los datos para hacer esta transacción son los siguientes:

Titular	UA BLENDED SPA
Banco	BCI
RUT	77.070.421-9
IBAN	19618468
SWIFT	CREDCLRM
Dirección	Avenida El Golf 125. Las Condes

Se debe enviar el comprobante de la transferencia al correo contacto@udeponline.pe

- Todo alumno que, en su proceso de admisión, no haya entregado la documentación requerida, según lo descrito en el punto III (proceso de incorporación), incluso habiendo realizado el valor parcial o total del programa de UA Blended SpA y/o UA Online SpA, podrá ver denegada su matrícula en un plazo de siete días hábiles contados a partir de la fecha del pago. La restitución del monto abonado por el alumno se regirá por lo dispuesto en la Política de Devoluciones.

V.- PROTECCIÓN DE DATOS DEL ALUMNO.

Los datos de carácter personal que el alumno facilite a UA Blended o a la Universidad de los Andes o a la Universidad de Piura, en relación con la matrícula y pago de los cursos y programas a que hace referencia este documento, serán tratados con la finalidad de mantener, desarrollar, controlar y ejecutar la relación que existe entre las partes. Los datos entregados por el alumno a UA Blended, se entiende también entregados a la Universidad de los Andes y a la Universidad de Piura y viceversa.

El alumno autoriza a UA Blended a tratar sus datos personales con el objeto de:

1. Usar dichos datos personales en todo lo concerniente y necesario para la incorporación del alumno a los cursos y programas, así como en todo lo que sea necesario para la prestación de los servicios.
2. Estar contactado con el alumno y poder informarle de aquello que resulte de su interés la ejecución de los cursos, programas de especialización o programas que le conciernan, a través de distintos medios de comunicación, tales como teléfono, servicios de mensajería y/o redes sociales.
3. Recibir información de parte del alumno, que permita evaluar y tomar las medidas que resulten pertinentes para mejorar la calidad de los cursos y programas con dicha información.
4. Comunicar a los alumnos y/o ex-alumnos las novedades de UA Blended u ofrecer nuevos servicios a futuro, ya sea que estos fueren prestados por UA Blended o la Universidad de los Andes o la Universidad de Piura, sin perjuicio del derecho del alumno a solicitar que no se le remitan más comunicaciones electrónicas promocionales no deseadas.
5. La autorización indicada precedentemente puede ser libremente revocada por el alumno, teniendo dicha revocación efectos hacia el futuro. Dicha revocación, deberá hacerse mediante correo electrónico dirigido a contacto@udeponline.pe.
6. Tanto UA Blended, la Universidad de los Andes como la Universidad de Piura mantendrán la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirán a otras personas ni a otras plataformas de aquellas involucrados estrictamente con el cumplimiento de las finalidades indicadas precedentemente y en la medida que éstos tengan la obligación de guardar confidencialidad de estos datos, no pudiendo usarlos para otro fin distinto; o cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o de una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo requiera.

VI.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

En virtud del presente contrato, el alumno declara conocer y aceptar que todo el contenido y/o material que se le entregue para los efectos del desarrollo de los programas de especialización, cursos y/o programas, es propiedad de carácter exclusivo de UA Blended y de la Universidad de los Andes.

El alumno se compromete y acepta utilizar los materiales y medios tecnológicos de UA Blended exclusivamente con fines de estudio y de aprendizaje en el marco de su programa de estudio.

Todo el material publicado en la plataforma uandes.instructure.com y al que se pueda acceder a través de él, es propiedad de carácter exclusivo de UA Blended y de la Universidad de los Andes. Se encuentra estrictamente prohibida toda reproducción, difusión o comercialización de todo o parte de él, a menos que exista una autorización expresa por parte de UA Blended y de la Universidad de los Andes. Todo acto en contravención a esta prohibición originará las

responsabilidades y sanciones establecidas en la ley. UA Blended, Universidad de los Andes y Universidad de Piura no asumen responsabilidad alguna de las eventuales infracciones y responsabilidades que surjan producto de estas conductas.

UA Blended, Universidad de los Andes y Universidad de Piura no se hacen responsables de los contenidos y/o servicios incluidos en otros portales de Internet a los que se facilite acceso desde el sitio uandes.instructure.com; en particular, UA Blended, Universidad de los Andes y Universidad de Piura excluyen su responsabilidad en caso de vulneración de la legislación vigente, la buena fe, los usos y el orden público en páginas web de otros portales a los que el alumno pueda tener acceso a través de un hipervínculo desde el sitio uandes.instructure.com. El establecimiento del hipervínculo no implica la existencia de ninguna relación entre UA Blended, Universidad de los Andes o Universidad de Piura y la entidad titular del sitio web al que se accede desde el sitio uandes.instructure.com. Universidad de los Andes, Universidad de Piura y UA Blended no se responsabilizan de los bienes o servicios puestos a disposición del usuario por tales sitios web ni por sus titulares.

El mal uso de los materiales y medios tecnológicos que se entregue o facilite a los alumnos, calificado así de manera discrecional por UA Blended, Universidad de los Andes o Universidad de Piura, otorgará el derecho a suspender dichos medios, así como a bloquear los accesos necesarios para prevenir que se siga haciendo mal uso de dichos materiales y medios.

VII. DOMICILIO Y JURISDICCIÓN:

Para todos los efectos legales del presente documento, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Lima y se someten a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia.

VIII. NORMATIVA APLICABLE:

Se entienden parte integrante de los presentes Términos y Condiciones, el "Reglamento Académico de Programas de Especialización y/o Cursos UA Blended SpA", publicado en udeponline.pe, y la "Política de Devoluciones" que el alumno declara conocer y aceptar.