PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

COMUNICACIÓN EFECTIVA & GESTÍON DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

CONTÁCTANOS

udeponline.pe

contacto@udeponline.pe

+51 1 7085640

Universidad de Piura
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

UNIVERSIDAD DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales

Fundada en 1969, la Universidad de Piura (UDEP) es reconocida por su trayectoria, innovación y calidad académica. Actualmente cuenta con más de 10,000 estudiantes en sus campus de Piura y Lima, y ofrece 25 programas de pregrado, 58 maestrías y 6 doctorados.

Su propuesta de formación integral centrada en la persona combina excelencia académica con un enfoque moderno y práctico. Licenciada por SUNEDU desde 2017 y con programas de ingeniería acreditados por ICACIT, la UDEP mantiene altos estándares educativos. Además, su Escuela de Dirección (PAD), fundada en 1979, es referente en la formación de directivos en el país. Estudiar en la UDEP es formar parte de una comunidad preparada para liderar y generar impacto real en el entorno.

Universidad de
los Andes
SANTIAGO, CHILE

La Universidad de los Andes (UANDES), fundada en 1989 en Santiago de Chile, fue creada por académicos y profesionales con la misión de ofrecer educación superior de excelencia, promover el conocimiento y contribuir al desarrollo de la sociedad. Desde entonces, la UANDES se ha consolidado como una institución comprometida con la formación de profesionales íntegros y con impacto social, aspirando a ser una referencia en Chile y el mundo.

La Universidad cuenta con 11 facultades y 29 carreras de pregrado, así como más de 500 programas de educación continua en diversas áreas del conocimiento. Su comunidad universitaria incluye más de 8.900 estudiantes de pregrado, 2.100 estudiantes de postgrado y 13.800 en educación continua. Con un cuerpo académico de más de 1.400 profesores, el 66% de los cuales posee grado de doctor, la UANDES brinda una experiencia educativa de alta calidad y rigor académico.

La Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) han establecido una alianza para ofrecer programas de especialización online, dirigidos a profesionales que buscan ampliar sus conocimientos y habilidades en diversas áreas. Estos programas, disponibles en la plataforma CANVAS, permiten a los estudiantes obtener una doble certificación otorgada por ambas instituciones, reconocidas por su excelencia académica en América Latina. La modalidad 100% online brinda flexibilidad para que los participantes estudien a su propio ritmo, con un enfoque centrado en el estudiante y un acompañamiento personalizado.

La alianza entre la Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) ofrece una robusta oferta académica de programas de especialización online que responden a las necesidades de desarrollo y transformación profesional en el entorno actual. Estos programas están diseñados para brindar a los profesionales herramientas estratégicas y prácticas en áreas clave como liderazgo, marketing digital, gestión organizacional, y felicidad en el trabajo, entre otros.

ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO CONSTANTE

“Nuestros Estudiantes Nunca Estarán Solos”

Sabemos que volver a estudiar puede presentar desafíos, por eso el acompañamiento es uno de los pilares de nuestra propuesta educativa. Cada programa de especialización está respaldado por un equipo comprometido con tu éxito, que te brindará apoyo en cada etapa.

Desde el primer día, contarás con un equipo de atención al estudiante que estará disponible para guiarte en el uso de la plataforma, resolver tus dudas y asegurarte de que aproveches al máximo cada unidad. Con este respaldo, nunca estarás solo en tu camino educativo; contarás siempre con la orientación que necesitas para avanzar con confianza.

Universidad de Piura
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

¿POR QUÉ ESTUDIAR UN **PROGRAMA ASÍNCRONO?**

Prestigio y Reconocimiento:

Al formar parte de la Universidad de Piura y la Universidad de los Andes, ambas instituciones educativas de prestigio, los programas añaden valor al currículum de los estudiantes.

Flexibilidad y Accesibilidad:

Los programas son completamente **online,** permitiendo a los estudiantes elegir cuándo y dónde estudiar, sin comprometer su vida personal o profesional.

Acompañamiento Permanente:

Desde la **inscripción** hasta la **obtención de la certificación**, un equipo humano estará disponible para atender todas sus dudas y requerimientos.

Certificación de Calidad:

Al completar los programas, los estudiantes obtienen una **doble certificación,** lo que añade valor en los procesos de selección laboral.

Docentes de Alto Nivel:

Los programas son impartidos por docentes altamente calificados con experiencia académica y profesional relevante.

Metodología Moderna y Eficiente:

La plataforma **Canvas** ofrece una experiencia de aprendizaje intuitiva y eficiente, facilitando el acceso a los contenidos y el seguimiento del progreso.

Actualización de Conocimientos:

Los programas de especialización están diseñados para que los estudiantes se mantengan al día con las últimas tendencias en sus áreas, permitiéndoles seguir siendo competitivos.

Formar parte de la UDEP - UANDES:

Los estudiantes tienen la oportunidad de conectar con otros profesionales, ampliando su red de contactos y abriendo puertas a nuevas oportunidades de colaboración.

METODOLOGÍA FLEXIBLE Y CENTRADA EN EL ESTUDIANTE

Hemos diseñado una **metodología** que se **adapta a tu vida** y a tus **necesidades profesionales,** ofreciéndote una estructura flexible para actualizar tus conocimientos.

Cada programa de especialización está conformado por **dos cursos,** que a su vez se dividen en:

7 UNIDADES **ONLINE** **ASÍNCRONOS** + **2** **CLASES** **ONLINE** EN VIVO VÍA ZOOM

CURSO

UNIDAD 1 > UNIDAD 2 > UNIDAD 3 > CLASE INTERMEDIA ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM > UNIDAD 4 > UNIDAD 5 > UNIDAD 6 > UNIDAD 7 > CLASE FINAL ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM

- Cada uno diseñado para que puedas acceder a conocimientos actuales y relevantes a través de **7 unidades online asíncronas.**
- En la **semana 4** de cada curso, participarás en una **clase intermedia online en vivo vía zoom** donde podrás interactuar en tiempo real con el docente y tus compañeros para aclarar dudas y reforzar los contenidos.
- Cada curso culmina con una **clase final online en vivo vía zoom.**

Resultados de Aprendizaje canvas BY INSTRUCTURE

MINI VIDEOS | IMÁGENES | TEXTOS | MATERIAL DESCARGABLE | PODCAST | AUDIO CLASE | RECURSOS INTERACTIVOS | ACTIVIDADES Y FOROS

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

COMUNICACIÓN EFECTIVA Y GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

En un entorno empresarial cada vez más dinámico y competitivo, la capacidad de comunicación efectiva y la gestión de equipos son fundamentales para el éxito organizacional. Reconociendo esta necesidad, la Universidad de los Andes presenta el Programa de Especialización en Comunicación Efectiva y Gestión de Equipos de Alto Rendimiento.

Este programa, concebido como una respuesta estratégica a las demandas del mercado laboral actual, tiene como objetivo principal dotar a los participantes con las habilidades y conocimientos necesarios para liderar equipos de alto rendimiento y fomentar una comunicación efectiva en el entorno organizacional.

A través de una combinación de conocimientos teóricos y prácticos, así como la aplicación de metodologías activas de aprendizaje, este programa busca proporcionar a los profesionales las herramientas necesarias para desarrollar equipos cohesionados y productivos, así como para mejorar la eficacia de la comunicación en todos los niveles de la organización.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Desarrollar habilidades y competencias fundamentales para liderar equipos y mejorar la comunicación en entornos laborales.

Aplicar diversas técnicas de comunicación efectiva, tales como la comunicación asertiva, la empatía y la escucha activa, para fortalecer las relaciones interpersonales y promover un ambiente de trabajo colaborativo.

Seleccionar prácticas que impulsen la colaboración, la motivación y el compromiso dentro de los equipos de trabajo, con el fin de alcanzar altos niveles de rendimiento y productividad.

Determinar estrategia para abordar conflictos en el entorno laboral, aplicando estrategias efectivas para su resolución y promoviendo relaciones laborales saludables y constructivas.

DIRIGIDO A

Personas con licenciatura, título profesional o técnico, o con 2 años de experiencia laboral. Ideal para profesionales, técnicos y emprendedores que deseen adquirir conocimientos y habilidades en gestión de talento y resolución de conflictos, con el fin de potenciar su desempeño en roles de liderazgo y gestión de recursos humanos.

CONTENIDO CURSO
COMUNICACIÓN EFECTIVA

Unidad 1
Elementos de la comunicación organizacional.

Reconocer diversos elementos que favorecen una óptima comunicación organizacional a partir de la comprensión de la comunicación efectiva como una metodología que favorece las interacciones humanas en los entornos laborales.

Unidad 2
Estilos comunicacionales.

Reconocer estilos de comunicación para determinar los intercambios de información e interacción presentes en los entornos laborales favoreciendo la aplicación de metodologías comunicativas efectivas.

Unidad 3
Principales beneficios y obstáculos presentes en la comunicación efectiva.

Identificar los beneficios y obstáculos presentes en la aplicación de la comunicación efectiva para interactuar positivamente en las relaciones laborales.

Unidad 4
Habilidades necesarias para una comunicación efectiva.

Comprender distintas habilidades y técnicas necesarias para alcanzar el trabajo colaborativo a través de la comunicación efectiva.

Clase Intermedia Online en vivo vía zoom

Clase con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos de las 4 primeras unidades.

Unidad 5
Comunicación organizacional y retroalimentación positiva y constructiva.

Comprender la importancia de la retroalimentación constructiva como una herramienta que permite mejorar el desempeño individual y organizacional.

Unidad 6
Manejo de conflictos organizacionales y su resolución.

Comprender los distintos estilos de aproximación al conflicto con la finalidad de generar estrategias que permitan enfrentarlos constructivamente y obtener acuerdos que beneficien a los involucrados.

Unidad 7
Comunicación organizacional en el contexto actual marcado por el auge del trabajo remoto.

Comprender cómo las habilidades y estrategias presentes en la comunicación efectiva se deben adaptar al trabajo remoto, con la finalidad de mantener el compromiso o engagement y el logro de los objetivos organizacionales.

Clase Final Online en vivo vía zoom

El docente hará una clase final integrando todo el contenido del curso.

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

CONTENIDO CURSO
GESTIÓN DE EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

Unidad 1
Características de los Equipos de Alto Desempeño.

Identificar las características de un equipo de alto rendimiento, para así reconocer los ámbitos que deben ser considerados en un plan de desarrollo.

Unidad 2
¿Cómo funcionan diferentes tipos de equipos?

Identificar las características de un equipo, para reconocer los ámbitos que deben ser considerados en un plan de desarrollo para alinear y gestionar equipos de trabajo de alto desempeño.

Unidad 3
Evaluación de desempeño individual.

Comprender el modelo de competencias conductuales que generen planes de desarrollo individuales para los miembros del equipo de alto rendimiento.

Unidad 4
Integrando los equipos en el campo organizacional.

Comprender cómo los procesos de transformación digital e innovación se relacionan con el trabajo de equipo.

Clase Intermedia Online en vivo vía zoom

Clase con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos de las 4 primeras unidades.

Unidad 5
Liderazgo de equipos.

Comprender cómo los procesos de transformación digital e innovación se relacionan con el trabajo de equipo.

Unidad 6
Liderazgo de equipos II.

Emplear técnicas de liderazgo para apoyar el análisis y la integración de niveles de análisis y puntos de vista.

Unidad 7
Negociación en equipos.

Emplear técnicas de negociación en el proceso de trabajo en equipo para integrar distintos puntos de vistas en el análisis de problemas.

Clase Final Online en vivo vía zoom

El docente hará una clase final integrando todo el contenido del curso.

Universidad de Piura
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

CERTIFICACIÓN

Todos los estudiantes que finalicen y **aprueben los 2 cursos** que forman el Programa de Especialización, obtienen una **doble certificación** otorgada por la **Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES).**

La certificación es digital con firma electrónica.

Universidad de los Andes

CERTIFICADO DE DIPLOMADO

La Secretaria General de la Universidad de los Andes certifica que NOMBRE ALUMNO/A APELLIDO ALUMNO/A, C.I. 00.000.000-0, aprobó el DIPLOMADO BIG DATA PARA LA GESTION impartido por esta Universidad, el dia 08 de mayo de 2024 con calificación final 6.4.

El programa tuvo una duración total de 380 HORAS TOTALES (8 meses).

Se extiende este certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

Pilar Uretta Lyon
Secretaria General

Santiago, 04 de octubre de 2024

La Universidad de los Andes está inscrita con fecha 9 de febrero de 1990 en el folio C N°38 del Registro de Universidades.

UNIVERSIDAD DE PIURA

CERTIFICADO

otorgado a

NOMBRE NOMBRE APELLIDO APELLIDO

por haber aprobado el

Programa de Especialización en Marketing Digital y E-commerce

realizado del 06 de agosto al 17 de diciembre de 2024 en modalidad online asincrónica, equivalente a 192 horas cronológicas

Lima, 28 de marzo de 2025

Mgtr. William Zapata Jiménez
Secretario General

Dr. Fernando Barranzuela Lescano
Decano

Lima, 28 de marzo de 2025

El presente documento y las firmas consignadas en él ha sido emitido a través de medios digitales, al amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil. Para comprobar la autenticidad del presente documento puede escanear el código QR.

Certificado:

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

¿CÓMO POSTULAR?

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

1. Completa tus datos en el formulario enviado.
2. Carga los documentos solicitados.
3. Acepta Términos y Condiciones, Política de Devoluciones y Protocolo Académico.
4. Realiza el pago de tu programa.
5. Revisa tu correo electrónico y busca la confirmación de tu inscripción.

REQUISITOS DE ADMISIÓN:

- Grado de Bachiller, Título profesional , Maestría, Doctorado, Título técnico profesional *.
- DNI vigente (por ambos lados)

***Excepciones en el Proceso de Admisión:**
Requisitos: Al menos 2 años de experiencia laboral relevante en el área de estudio.
Formación Previa: Puede incluir estudios incompletos o cursos de formación continua.

INFORMACIÓN GENERAL

INVERSIÓN

S/ 2,800 *

(*) Consultar opciones
de descuentos y financiamientos

MEDIOS DE PAGO

- **Mercado Pago con tarjeta de crédito:** De 6 a 9 cuotas precio contado.
- **Mercado Pago con tarjeta de dédito:** Hasta 6 cuotas precio contado.
- **Transferencia bancaria internacional:** Por el monto total.
- **Factura:** Requiere orden de compra de la empresa.
- **PayPal:** Se requiere el monto total.

DURACIÓN PROGRAMA

5 meses

HORARIO

Contenido disponible
24/ 7 **CANVAS**

CONTÁCTANOS

udeponline.pe
contacto@udeponline.pe
+51 1 7085640

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

UNIVERSIDAD DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes

SANTIAGO, CHILE