PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS

CONTÁCTANOS

udeponline.pe

contacto@udeponline.pe

+51 1 7085640

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

UNIVERSIDAD DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales

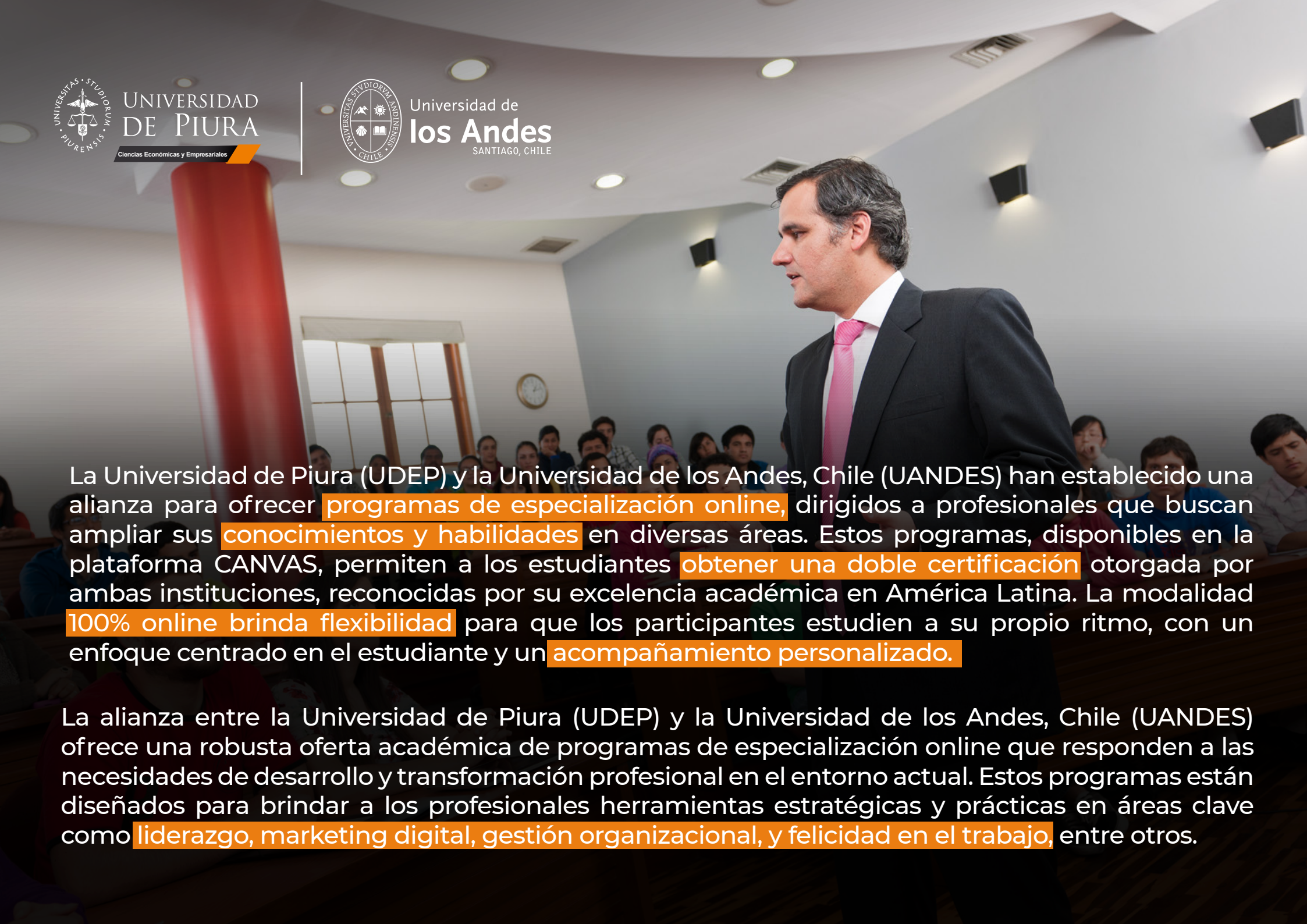
Fundada en 1969, la Universidad de Piura (UDEP) es reconocida por su trayectoria, innovación y calidad académica. Actualmente cuenta con más de 10,000 estudiantes en sus campus de Piura y Lima, y ofrece 25 programas de pregrado, 58 maestrías y 6 doctorados.

Su propuesta de formación integral centrada en la persona combina excelencia académica con un enfoque moderno y práctico. Licenciada por SUNEDU desde 2017 y con programas de ingeniería acreditados por ICACIT, la UDEP mantiene altos estándares educativos. Además, su Escuela de Dirección (PAD), fundada en 1979, es referente en la formación de directivos en el país. Estudiar en la UDEP es formar parte de una comunidad preparada para liderar y generar impacto real en el entorno.

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

La Universidad de los Andes (UANDES), fundada en 1989 en Santiago de Chile, fue creada por académicos y profesionales con la misión de ofrecer educación superior de excelencia, promover el conocimiento y contribuir al desarrollo de la sociedad. Desde entonces, la UANDES se ha consolidado como una institución comprometida con la formación de profesionales íntegros y con impacto social, aspirando a ser una referencia en Chile y el mundo.

La Universidad cuenta con 11 facultades y 29 carreras de pregrado, así como más de 500 programas de educación continua en diversas áreas del conocimiento. Su comunidad universitaria incluye más de 8.900 estudiantes de pregrado, 2.100 estudiantes de postgrado y 13.800 en educación continua. Con un cuerpo académico de más de 1.400 profesores, el 66% de los cuales posee grado de doctor, la UANDES brinda una experiencia educativa de alta calidad y rigor académico.



UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

La Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) han establecido una alianza para ofrecer programas de especialización online, dirigidos a profesionales que buscan ampliar sus conocimientos y habilidades en diversas áreas. Estos programas, disponibles en la plataforma CANVAS, permiten a los estudiantes obtener una doble certificación otorgada por ambas instituciones, reconocidas por su excelencia académica en América Latina. La modalidad 100% online brinda flexibilidad para que los participantes estudien a su propio ritmo, con un enfoque centrado en el estudiante y un acompañamiento personalizado.

La alianza entre la Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES) ofrece una robusta oferta académica de programas de especialización online que responden a las necesidades de desarrollo y transformación profesional en el entorno actual. Estos programas están diseñados para brindar a los profesionales herramientas estratégicas y prácticas en áreas clave como liderazgo, marketing digital, gestión organizacional, y felicidad en el trabajo, entre otros.

ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO CONSTANTE

“Nuestros Estudiantes Nunca Estarán Solos ”

Sabemos que volver a estudiar puede presentar desafíos, por eso el acompañamiento es uno de los pilares de nuestra propuesta educativa. Cada programa de especialización está respaldado por un equipo comprometido con tu éxito, que te brindará apoyo en cada etapa.

Desde el primer día, contarás con un equipo de atención al estudiante que estará disponible para guiarte en el uso de la plataforma, resolver tus dudas y asegurarte de que aproveches al máximo cada unidad. Con este respaldo, nunca estarás solo en tu camino educativo; contarás siempre con la orientación que necesitas para avanzar con confianza.

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

¿POR QUÉ ESTUDIAR UN **PROGRAMA ASÍNCRONO?**

Prestigio y Reconocimiento:

Al formar parte de la Universidad de Piura y la Universidad de los Andes, ambas instituciones educativas de prestigio, los programas añaden valor al currículum de los estudiantes.

Flexibilidad y Accesibilidad:

Los programas son completamente **online,** permitiendo a los estudiantes elegir cuándo y dónde estudiar, sin comprometer su vida personal o profesional.

Acompañamiento Permanente:

Desde la **inscripción** hasta la **obtención de la certificación**, un equipo humano estará disponible para atender todas sus dudas y requerimientos.

Certificación de Calidad:

Al completar los programas, los estudiantes obtienen una **doble certificación,** lo que añade valor en los procesos de selección laboral.

Docentes de Alto Nivel:

Los programas son impartidos por docentes altamente calificados con experiencia académica y profesional relevante.

Metodología Moderna y Eficiente:

La plataforma **Canvas** ofrece una experiencia de aprendizaje intuitiva y eficiente, facilitando el acceso a los contenidos y el seguimiento del progreso.

Actualización de Conocimientos:

Los programas de especialización están diseñados para que los estudiantes se mantengan al día con las últimas tendencias en sus áreas, permitiéndoles seguir siendo competitivos.

Formar parte de la UDEP - UANDES:

Los estudiantes tienen la oportunidad de conectar con otros profesionales, ampliando su red de contactos y abriendo puertas a nuevas oportunidades de colaboración.

METODOLOGÍA FLEXIBLE Y CENTRADA EN EL ESTUDIANTE

Hemos diseñado una **metodología** que se **adapta a tu vida** y a tus **necesidades profesionales,** ofreciéndote una estructura flexible para actualizar tus conocimientos.

Cada programa de especialización está conformado por **dos cursos,** que a su vez se dividen en:

7 UNIDADES **ONLINE ASÍNCRONOS** + **2** **CLASES** **ONLINE** EN VIVO VÍA ZOOM

CURSO

UNIDAD 1 > UNIDAD 2 > UNIDAD 3 > CLASE INTERMEDIA ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM > UNIDAD 4 > UNIDAD 5 > UNIDAD 6 > UNIDAD 7 > CLASE FINAL ONLINE EN VIVO VÍA ZOOM

- Cada uno diseñado para que puedas acceder a conocimientos actuales y relevantes a través de **7 unidades online asíncronas.**
- En la **semana 4** de cada curso, participarás en una **clase intermedia online en vivo vía zoom** donde podrás interactuar en tiempo real con el docente y tus compañeros para aclarar dudas y reforzar los contenidos.
- Cada curso culmina con una **clase final online en vivo vía zoom.**

Recursos de Aprendizaje

canvas BY INSTRUCTURE

MINI VIDEOS · IMÁGENES · TEXTOS · MATERIAL DESCARGABLE · PODCAST · AUDIO CLASE · RECURSOS INTERACTIVOS · ACTIVIDADES Y FOROS

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS

Este programa ofrece una combinación equilibrada de teoría y aplicación práctica, utilizando metodologías activas de aprendizaje como la simulación y el análisis de casos para desarrollar las competencias necesarias en el ámbito de la gestión del talento y la resolución de conflictos en entornos laborales contemporáneos.

El programa se enfoca en proporcionar a los participantes una comprensión profunda de las estrategias y técnicas fundamentales para liderar en un entorno empresarial dinámico y competitivo. A través de un enfoque integrado, se abordan dos áreas críticas para el éxito organizacional: la gestión del talento humano y la resolución de conflictos de manera efectiva. Los participantes adquirirán herramientas y habilidades prácticas para fomentar un ambiente laboral colaborativo y productivo, preparándolos para enfrentar los desafíos del mundo empresarial actual y futuro.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Liderar eficazmente en entornos laborales dinámicos y competitivo
- Gestionar recursos humanos estratégicamente: reclutar, seleccionar, capacitar y desarrollar talento.
- Utilizar comunicación efectiva, negociación y mediación para soluciones satisfactorias para todos.
- Desarrollar habilidades para adaptarse, enfrentar desafíos y buscar crecimiento continuo.

DIRIGIDO A

Personas con licenciatura, título profesional o técnico, o con 2 años de experiencia laboral. Ideal para profesionales, técnicos y emprendedores de todas las áreas que deseen adquirir conocimientos y habilidades en gestión de talento y resolución de conflictos, con el fin de potenciar su desempeño en roles de liderazgo y gestión de recursos humanos.

CONTENIDO CURSO
GESTIÓN DEL TALENTO

Unidad 1
Gestión del talento: Proceso clave.

Reconocer la gestión del talento como proceso clave en un mercado competitivo y globalizado en constante evolución en las organizaciones.

Unidad 2
Desarrollo del talento basado en competencias.

Reconocer el talento como un elemento diferenciador para la comprensión de la importancia del desarrollo profesional de la organización.

Unidad 3
Gestión de competencias.

Identificar habilidades, actitudes y comportamientos claves del capital humano para el desarrollo de sus funciones alineadas con la estrategia.

Unidad 4
Motivaciones y expectativas de los colaboradores.

Reconocer la importancia de la motivación en la organización para fortalecer el compromiso de los equipos de trabajo.

Clase Intermedia Online en vivo vía zoom

Clase con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos de las 4 primeras unidades.

Unidad 5
Nuevas formas de trabajo.

Identificar las competencias más valoradas en la gestión del talento para el logro y consecución de las metas de la organización.

Unidad 6
El líder en la gestión de talento.

Reconocer el rol del líder en la gestión del talento en una organización para optimizar la productividad del capital humano.

Unidad 7
Manejo de carrera.

Reconocer el rol del líder en la gestión de talento en una organización para optimizar la productividad del capital humano.

Clase Final Online en vivo vía zoom

El docente hará una clase final integrando todo el contenido del curso.

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

CONTENIDO CURSO
NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Unidad 1
El Conflicto y la negociación.

Comprender el concepto de conflicto como una oportunidad para adquirir una herramienta como la negociación, la cual es clave para la resolución de conflictos.

Unidad 2
Tipos de negociación y sus distintos escenarios.

Reconocer la implicancia de los distintos escenarios de conflicto para el empleo de las diversas técnicas de negociación.

Unidad 3
Estrategias de negociación.

Identificar conceptos fundamentales y distintas estrategias para responder de forma efectiva en un proceso de negociación.

Unidad 4
Tácticas de negociación.

Identificar tácticas estratégicas que permitan alcanzar de forma efectiva acuerdos en el proceso de la negociación.

Clase Intermedia Online en vivo vía zoom

Clase con el profesor del curso, donde se abordarán los contenidos de las 4 primeras unidades.

Unidad 5
La mediación, sus dimensiones y técnicas.

Reconocer las dimensiones de la mediación como forma de resolución de conflictos. Asimismo, identificarás las características del mediador para reconocer las diferentes tácticas a ejecutar en el proceso de mediación.

Unidad 6
Ámbitos de aplicación de la mediación.

Identificar los principales ámbitos de intervención de la mediación para reconocer su aplicación práctica.

Unidad 7
Liderazgo: Negociaciones a las que se enfrenta un líder y cómo resolver conflictos.

Identificar aspectos fundamentales del liderazgo, las habilidades y funciones básicas, enfocados en el dominio de la comunicación y las relaciones, centradas en la negociación, con el propósito de solventar de forma colaborativa los diversos conflictos.

Clase Final Online en vivo vía zoom

El docente hará una clase final integrando todo el contenido del curso.

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

CERTIFICACIÓN

Todos los estudiantes que finalicen y **aprueben los 2 cursos** que forman el Programa de Especialización, obtienen una **doble certificación** otorgada por la **Universidad de Piura (UDEP) y la Universidad de los Andes, Chile (UANDES).**

La certificación es digital con firma electrónica.

Universidad de los Andes

CERTIFICADO DE PROGRAMA DE ESPECIALIZACION

El Director de Procesos y Servicios Académicos de la Universidad de los Andes certifica que NOMBRE NOMBRE APELLIDO APELLIDO, DNI 00000000, aprobó el PROGRAMA DE ESPECIALIZACION EN MODELOS DE NEGOCIOS Y TRANSFORMACION DIGITAL impartido por esta Universidad, el día 29 de diciembre de 2024 con calificación final 6.1.

El programa tuvo una duración total de 192 HORAS TOTALES (5 meses).

Escala de notas: 1.0 a 7.0. Nota mínima de aprobación: 4.0.

Se extiende este certificado a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

Eduardo Loyola Calderón
Director de Procesos y Servicios Académicos

Santiago, 10 de abril de 2025

La Universidad de los Andes está inscrita con fecha 9 de febrero de 1990 en el folio C N°38 del Registro de Universidades.

UNIVERSIDAD DE PIURA

CERTIFICADO

otorgado a

NOMBRE NOMBRE APELLIDO APELLIDO

por haber aprobado el

Programa de Especialización en Marketing Digital y E-commerce

realizado del 06 de agosto al 17 de diciembre de 2024 en modalidad online asincrónica, equivalente a 192 horas cronológicas

Lima, 28 de marzo de 2025

Mgtr. William Zapata Jiménez
Secretario General

Dr. Fernando Barranzuela Lescano
Decano

Lima, 28 de marzo de 2025

Certificado:

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

¿CÓMO POSTULAR?

UNIVERSIDAD DE PIURA
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

1. Completa tus datos en el formulario enviado.
2. Carga los documentos solicitados.
3. Acepta Términos y Condiciones, Política de Devoluciones y Protocolo Académico.
4. Realiza el pago de tu programa.
5. Revisa tu correo electrónico y busca la confirmación de tu inscripción.

REQUISITOS DE ADMISIÓN:

- Grado de Bachiller, Título profesional , Maestría, Doctorado, Título técnico profesional *.
- DNI vigente (por ambos lados)

***Excepciones en el Proceso de Admisión:**
Requisitos: Al menos 2 años de experiencia laboral relevante en el área de estudio.
Formación Previa: Puede incluir estudios incompletos o cursos de formación continua.

INFORMACIÓN GENERAL

INVERSIÓN

S/ 2,800 *

(*) Consultar opciones
de descuentos y financiamientos

MEDIOS DE PAGO

- **Mercado Pago con tarjeta de crédito:** De 6 a 9 cuotas precio contado.
- **Mercado Pago con tarjeta de dédito:** Hasta 6 cuotas precio contado.
- **Transferencia bancaria internacional:** Por el monto total.
- **Factura:** Requiere orden de compra de la empresa.
- **PayPal:** Se requiere el monto total.

DURACIÓN PROGRAMA

5 meses

HORARIO

Contenido disponible
24/ 7 **CANVAS**

CONTÁCTANOS

udeponline.pe
contacto@udeponline.pe
+51 1 7085640

Universidad de Piura
Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes
SANTIAGO, CHILE

UNIVERSIDAD DE PIURA

Ciencias Económicas y Empresariales

Universidad de los Andes

SANTIAGO, CHILE